Analdex propone un trabajo articulado con la DIAN para superar fallas en los servicios informáticos y evitar sobrecostos y mayores tiempos en la cadena logística

- El gremio destaca que cada interrupción en las plataformas genera mayores costos de almacenamiento, demoras en puertos y riesgos de incumplimiento para las empresas, afectando la competitividad del comercio exterior.

- Analdex reitera su disposición para servir de puente institucional entre la DIAN y los usuarios aduaneros, buscando soluciones conjuntas.

Bogotá D.C., noviembre 12 de 2026. La Asociación Nacional de Comercio Exterior (Analdex) hace un llamado a consolidar un espacio de trabajo articulado y de diálogo constructivo con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), con el fin de revisar de manera conjunta las fallas e intermitencias recurrentes que han presentado los servicios informáticos electrónicos aduaneros y avanzar hacia soluciones estables que eviten fricciones operativas.

Lo anterior, luego de que, durante los últimos días, los usuarios aduaneros que hacen parte del gremio en nuestras gerencias regionales de la Costa Caribe, Antioquia, Eje Cafetero y Suroccidente hayan reportado diversas dificultades en las herramientas electrónicas que impactan el normal desarrollo de las operaciones de comercio exterior.

Entre las fallas observadas figuran intermitencias en el ingreso a las plataformas, especialmente el sistema de gestión aduanera Syga, que involucran inconvenientes en la aceptación de declaraciones, problemas en la actualización de declaraciones anticipadas, en la solicitud de selectividad y retrasos en la generación del recibo oficial de pago.

A estas situaciones se sumaron incidentes críticos de carácter general, como la caída de los servicios reportada en octubre debido a fallas eléctricas externas, y el episodio registrado en la tarde del pasado lunes 9 de noviembre, el cual afectó de forma total

el funcionamiento de Muisca, Siglo XXI y Syga en varias Direcciones Seccionales y pasos de frontera. Esta última contingencia impidió la aceptación de declaraciones, la solicitud de levante y el despacho fluido de vehículos con mercancía ya autorizada desde los puertos y se ha extendido hasta este jueves 12 de noviembre, sin conocer de momento una fecha de restablecimiento.

Tales problemáticas tecnológicas —que se adicionan a antecedentes importantes registrados desde finales de 2023— se traducen, en la práctica, para las empresas en mayores costos de almacenamiento y transporte, demoras en la entrega de mercancías y el riesgo latente de incumplir compromisos comerciales por causas totalmente ajenas a su gestión.

Llamado al trabajo conjunto y articulado

Reconociendo que Analdex agrupa a importadores, exportadores, agencias de aduanas, agentes de carga internacional, Operadores Económicos Autorizados (OEA) y demás actores de la cadena logística del país, el gremio ratifica su rol como un canal de comunicación idóneo para conectar las necesidades en cuanto a la disponibilidad de los servicios informáticos de la entidad.

En este espíritu de cooperación, proponemos abrir espacios de interlocución directa para conocer el origen detallado de las intermitencias y las medidas adoptadas, revisar en detalle el estado actual y el cronograma del proceso de modernización tecnológica de los sistemas aduaneros, y coordinar un encuentro de trabajo con la Dirección General de la DIAN, la Dirección de Gestión de Aduanas, la Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología, con el propósito de consolidar un canal de comunicación permanente que garantice la estabilidad operativa del sector.

Contacto para medios

Diego Vargas Riaño | dvargas@analdex.org