

El INVIMA acelera la migración a SIVICOSAPP tras la falla de SIVICOS Móvil: lo que las empresas deben hacer ya

Bogotá, 1 de julio de 2026

Una falla física en el servidor que soportaba SIVICOS Móvil, ocurrida el 22 de junio, llevó al INVIMA a acelerar la migración hacia su nuevo aplicativo SIVICOSAPP para los trámites de inspección y certificación sanitaria en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos. Analdex hace un llamado a las empresas afiliadas a registrarse cuanto antes en la nueva plataforma y no esperar a tener un trámite urgente.

En una reunión técnica realizada con el INVIMA, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y varios gremios del sector, la entidad explicó el estado de la contingencia tecnológica y las razones de la transición. SIVICOS Móvil, alojado en infraestructura física con alto grado de obsolescencia, presentaba caídas frecuentes y tiempos de recuperación cada vez más largos. SIVICOSAPP, en cambio, está desplegado en la nube y ofrece mayor escalabilidad, seguridad e interoperabilidad.

La migración ya venía en marcha de forma gradual desde 2025, con pilotos y acompañamiento que empezaron en Cúcuta y se ampliaron a otros pasos fronterizos, terminales marítimos, aeropuertos y puntos fluviales. La falla del 22 de junio obligó a adelantar el paso de las oficinas pendientes, lo que generó dificultades en los puertos de mayor volumen, como Cartagena, Buenaventura y Barranquilla.

1

Qué está pasando ahora

- El INVIMA habilitó temporalmente SIVICOS Móvil, bajo condiciones controladas, solo como apoyo para descongestionar trámites represados mientras se estabiliza SIVICOSAPP. No es una solución permanente.
- SIVICOSAPP tiene una disponibilidad cercana al 99 % y, una vez concluidos los ajustes pendientes, debería ofrecer mayor confiabilidad que la herramienta anterior.
- La entidad ya corrigió errores reportados, como la asociación incorrecta de pagos al usar varias sesiones en el mismo navegador, y trabaja en el cargue masivo de hasta 500 lotes por proceso.

Qué deben hacer las empresas afiliadas

- Registrar la empresa y crear los usuarios en SIVICOSAPP con anticipación, sin esperar a tener un trámite urgente.
- Revisar los videotutoriales y las guías disponibles en la Oficina Virtual del INVIMA para el registro de empresas, la radicación de trámites, la subsanación de requerimientos y la corrección de información.
- Evitar abrir varias ventanas o sesiones simultáneas en el navegador al gestionar pagos y trámites.

- Prepararse para los webinars previstos en julio, que se articularían con los “miércoles de socialización” del Ministerio de Comercio, con preguntas puntuales.

Videotutoriales oficiales de la nueva plataforma del INVIMA

- Ante las inquietudes recibidas sobre el funcionamiento del nuevo aplicativo, compartimos los videotutoriales oficiales disponibles para su uso:
- <https://mesaSIVICOSAPPp.invima.gov.co/videos-tutoriales>
- <https://app.invima.gov.co/oficina-virtual/puertos-aeropuertos-pasos-frontera/knowledgebase.php?article=63>

Recomendamos revisar el material y compartirlo con los equipos responsables de las operaciones. Es clave estar bien capacitados, ya que la plataforma antigua será cerrada una vez se establece y consolide la nueva.

La posición de Analdex

Analdex valora el esfuerzo de modernización tecnológica del INVIMA, pero insiste en reforzar la comunicación con los usuarios para que la transición no se perciba como una suspensión abrupta de la plataforma anterior. El gremio subrayó la importancia de garantizar la estabilidad del sistema frente a productos perecederos que requieren inspección urgente, y de avanzar hacia una mayor interoperabilidad de SIVICOSAPP con la Ventanilla Única de Comercio Exterior y con sistemas internacionales como TRACES, de la Unión Europea.

Julio será un mes clave para consolidar capacitaciones, resolver inquietudes y acompañar a las empresas en la adopción del nuevo sistema. Analdex reiteró su disposición de apoyar la divulgación de guías, enlaces y convocatorias a través de sus canales directos y acompañar a los afiliados durante este proceso.

2