

Ayuda de memoria
Reunión técnica sobre contingencia tecnológica del INVIMA y transición al aplicativo
SIVICOSAPP

Fecha: 1 de julio de 2026

Modalidad: Presencial con participación virtual de algunos gremios y actores del sector

Tema central: Plan de contingencia del INVIMA frente a las fallas de SIVICOS Móvil y avance en la implementación del nuevo aplicativo SIVICOSAPP para trámites de inspección y certificación sanitaria en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos.

1. Participantes

En la reunión participaron representantes del INVIMA, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Analdex y otros gremios del sector privado. Por parte del INVIMA intervinieron, entre otros, Johnny Corredor, director técnico de Operaciones Sanitarias; Jason Blanco, coordinador del Grupo de Control en Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos; Edwin López, coordinador del Grupo de Informática y Tecnología; y Pilar Guevara, asesora de comunicaciones de la entidad.

Por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo participó el equipo de la Dirección de Comercio Exterior y del área de logística. Analdex estuvo representado por Giovanni Gómez, director de Asuntos Económicos. También se conectaron virtualmente representantes de otros gremios, entre ellos FITAC y la ANDI.

2. Objetivo de la reunión

La reunión tuvo como propósito presentar el estado actual de la contingencia tecnológica del INVIMA, explicar las razones que llevaron a acelerar la migración hacia SIVICOSAPP y revisar las acciones previstas para reducir traumatismos en los trámites de comercio exterior asociados a inspección y certificación sanitaria.

El INVIMA explicó que la entidad viene adelantando un proceso de modernización tecnológica para mejorar la estabilidad, seguridad, trazabilidad e interoperabilidad de sus sistemas de información. En ese contexto, SIVICOSAPP se presentó como una herramienta estratégica para reemplazar progresivamente a SIVICOS Móvil, aplicativo que ha presentado fallas recurrentes por obsolescencia tecnológica y limitaciones de infraestructura.

3. Contexto operativo del INVIMA en comercio exterior

El INVIMA recordó que cumple funciones de inspección, vigilancia y control sanitario en los puntos de entrada y salida del territorio nacional. Estas actividades resultan fundamentales tanto para la protección de la salud pública como para el adecuado funcionamiento de las operaciones de comercio exterior.

La entidad informó que cuenta con 87 funcionarios distribuidos en distintos puntos del país, entre ellos terminales marítimos, aeropuertos internacionales, pasos fronterizos y puntos fluviales.

Desde estos lugares se atienden los trámites relacionados con la importación y la exportación de alimentos, materias primas, bebidas alcohólicas y otros productos sujetos a su competencia sanitaria.

El marco normativo mencionado durante la reunión incluyó las disposiciones aplicables a alimentos, bebidas alcohólicas, materias primas y productos sujetos a inspección sanitaria. El INVIMA subrayó que su labor consiste en verificar que los productos que ingresan al país o salen de él cumplan las condiciones sanitarias exigidas, sin desconocer la importancia de facilitar los flujos de comercio exterior.

4. Modernización tecnológica y razones para la migración a SIVICOSAPP

El INVIMA explicó que SIVICOS Móvil —aplicativo utilizado tradicionalmente para la gestión de trámites en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos— se encontraba alojado en infraestructura física institucional con un alto grado de obsolescencia. Esta situación dificultaba las actualizaciones, los mantenimientos, las mejoras de seguridad y la interoperabilidad con otras plataformas.

Según lo expuesto, el sistema antiguo presentaba caídas frecuentes, tiempos de recuperación cada vez más largos y restricciones técnicas que impedían garantizar una operación estable. A ello se sumaba que su diseño limitaba la parametrización de la información, lo que podía generar errores en las solicitudes, dificultades en los controles posteriores y mayores cargas operativas tanto para la entidad como para los usuarios.

SIVICOSAPP se presentó como una herramienta desarrollada con tecnologías más modernas, desplegada en la nube, con mayor capacidad de escalabilidad, mejores condiciones de seguridad y posibilidades superiores de interoperabilidad. El INVIMA señaló que el nuevo aplicativo busca reducir los procesos manuales, mejorar la gestión de trámites, fortalecer la vigilancia sanitaria y facilitar el intercambio de información con otras entidades públicas y, eventualmente, con sistemas internacionales.

5. Implementación gradual de SIVICOSAPP

El INVIMA aclaró que la implementación de SIVICOSAPP no inició de manera repentina, sino que se venía desarrollando bajo un plan gradual y escalonado. Desde 2025 se había socializado el proceso de modernización con usuarios y gremios, y se realizaron pilotos en puntos fronterizos y terminales seleccionados.

En una primera etapa, el aplicativo se implementó en Cúcuta, donde se brindó acompañamiento presencial y virtual a los usuarios. Posteriormente se amplió a otros puntos de operación, incluidos pasos fronterizos, terminales marítimos, aeropuertos internacionales y puntos fluviales. Esta estrategia permitía identificar los ajustes requeridos según las características de cada operación: importaciones, exportaciones y transporte terrestre, marítimo, aéreo o fluvial.

La entidad señaló que, antes de la contingencia reciente, ya existían trámites gestionados con éxito a través de SIVICOSAPP. Como ejemplo, mencionó que Cúcuta había generado cientos de

trámites mediante la nueva herramienta y que, en la semana analizada, se evidenció un volumen importante de solicitudes gestionadas por el nuevo aplicativo en distintos puntos del país.

6. Contingencia tecnológica del 22 de junio

Uno de los puntos centrales de la reunión fue la explicación de la contingencia presentada el 22 de junio. Según el equipo tecnológico del INVIMA, ese día se produjo un daño físico en uno de los servidores donde estaba alojado SIVICOS Móvil. Aunque la entidad intentó restaurar el servicio con la infraestructura disponible, el proceso no fue rápido ni estable debido a la obsolescencia de la herramienta.

El INVIMA indicó que durante varios días no fue posible restablecer plenamente SIVICOS Móvil. Ante esta situación, y considerando que SIVICOSAPP ya venía en implementación gradual, la entidad decidió acelerar la migración de las oficinas pendientes hacia la nueva plataforma, con el fin de evitar una indisponibilidad prolongada de los trámites de inspección y certificación sanitaria.

No obstante, el INVIMA reconoció que la migración anticipada generó dificultades para usuarios externos e internos, especialmente en los puertos de mayor volumen, como Cartagena, Buenaventura y Barranquilla. Estos puntos concentraron buena parte de las inquietudes y los requerimientos, lo que obligó a reforzar el acompañamiento técnico y operativo.

7. Habilitación temporal de SIVICOS Móvil

Como parte del plan de contingencia, el INVIMA informó que logró habilitar temporalmente SIVICOS Móvil, aunque bajo condiciones controladas y con restricciones de uso. La entidad explicó que la plataforma antigua no tiene capacidad suficiente para soportar altos volúmenes de solicitudes y que, al aumentar la carga, vuelve a presentar fallas.

Por esta razón, SIVICOS Móvil se mantendrá únicamente como apoyo temporal y en paralelo, mientras se estabilizan los ajustes pendientes de SIVICOSAPP. El INVIMA fue enfático en señalar que la herramienta anterior ya cumplió su ciclo tecnológico y no puede considerarse una solución permanente para la operación sanitaria en comercio exterior.

La habilitación temporal de la plataforma antigua persigue dos objetivos principales: descongestionar los trámites represados y permitir que los usuarios avancen en su familiarización con SIVICOSAPP, en especial en el registro de empresas, la creación de usuarios y la radicación de solicitudes.

8. Principales dificultades identificadas por usuarios

Durante la reunión se identificaron varios problemas reportados por los usuarios en el proceso de transición. Entre ellos se mencionaron dificultades en el registro de empresas, errores derivados de pasos incompletos en el procedimiento, problemas en la asociación de pagos, duplicidad en el registro de lotes y demoras en los trámites con alto volumen de información.

El equipo tecnológico explicó que algunos de estos errores ya habían sido identificados y corregidos. En particular, mencionó el caso de pagos asociados de forma incorrecta a trámites

distintos, situación que podía presentarse cuando un usuario abría varias ventanas o sesiones simultáneas en el mismo navegador; el INVIMA informó que ya se implementó un ajuste para evitar este comportamiento y reducir las inconsistencias.

También se explicó que se trabaja en mejoras para el cargue masivo de lotes. La entidad señaló que proyecta permitir cargues de hasta 500 lotes por proceso, de modo que quienes deban registrar volúmenes superiores puedan hacerlo en varias cargas y reducir así la necesidad de ingresar la información uno a uno.

9. Capacitaciones, tutoriales y acompañamiento

El INVIMA informó que ha realizado varias capacitaciones sobre SIVICOSAPP desde 2025 y que algunas de ellas se han extendido por varias horas debido al número de preguntas de los usuarios. La entidad indicó, además, que existen videotutoriales disponibles en la Oficina Virtual del INVIMA, así como guías detalladas para el registro de empresas, la radicación de trámites, la subsanación de requerimientos y la corrección de información.

Durante la reunión se insistió en que las empresas no esperen hasta el momento de realizar un trámite urgente para registrarse en el nuevo aplicativo.

El INVIMA pidió el apoyo de los gremios para que los usuarios revisen los tutoriales, adelanten el registro de empresas y usuarios, y lleguen a las futuras capacitaciones con preguntas puntuales.

AnalDEX y los demás gremios manifestaron su disposición para apoyar la divulgación de enlaces, guías, videos y piezas de comunicación a través de sus bases de datos, redes, canales internos y grupos de WhatsApp. Se destacó que muchos usuarios no consultan de manera permanente la página web ni las redes institucionales, por lo que resulta necesario reforzar la comunicación mediante canales más directos.

10. Próximas capacitaciones y estrategia de comunicación

Se propuso organizar nuevos webinars durante el mes de julio, con una duración aproximada de tres horas, para explicar los aspectos básicos del aplicativo y resolver las inquietudes más frecuentes. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo ofreció articular estos espacios a través de sus “miércoles de socialización”, mecanismo que tiene una alta acogida entre los usuarios del comercio exterior.

El INVIMA señaló que, antes de programar masivamente nuevas capacitaciones, debe culminar algunos ajustes tecnológicos de alto impacto. Una vez estos ajustes estén en producción, se podrán desarrollar los webinars necesarios con el apoyo de los gremios.

También se recomendó que las capacitaciones no se limiten a explicar el aplicativo desde cero, sino que incluyan los errores más frecuentes, las soluciones ya implementadas y las buenas prácticas procedimentales que deben adoptar los usuarios. El objetivo es resolver las dudas recurrentes de manera colectiva y evitar que la entidad deba atender de forma individual decenas o cientos de casos similares.

11. Interoperabilidad y conexión con otros sistemas

AnalDEX planteó la importancia de que SIVICOSAPP permita avanzar hacia una mayor interoperabilidad con otras entidades públicas, con la Ventanilla Única de Comercio Exterior y con sistemas internacionales como TRACES, de la Unión Europea. Se resaltó que el intercambio digital de certificados sanitarios es un tema fundamental para facilitar el comercio exterior y reducir los traumatismos en auditorías y procesos de exportación.

El INVIMA respondió que la nueva arquitectura tecnológica de SIVICOSAPP sí ofrece mejores condiciones para avanzar en interoperabilidad. La entidad explicó que trabaja con la Agencia Nacional Digital en temas de seguridad y en protocolos de comunicación que permitan cumplir los requisitos técnicos exigidos por otras entidades y por los sistemas internacionales.

Asimismo, se reconoció que la interoperabilidad depende de estándares de seguridad exigentes y de la compatibilidad entre sistemas. En ese sentido, se abrió una reflexión sobre la necesidad de que el Estado colombiano fortalezca de manera transversal su infraestructura de seguridad digital, para evitar que cada entidad resuelva de forma aislada sus propios desafíos tecnológicos.

12. Inquietudes de los gremios

Los gremios manifestaron su preocupación por la estabilidad del sistema, especialmente frente a los productos perecederos que requieren inspección urgente para su nacionalización o exportación. Desde la ANDI se preguntó por los mecanismos de contingencia previstos para este tipo de operaciones.

El INVIMA aclaró que las principales fallas de estabilidad se han presentado en SIVICOS Móvil, es decir, en la plataforma anterior. Según la entidad, SIVICOSAPP tiene una disponibilidad cercana al 99 % y, una vez estabilizados los ajustes pendientes, debería ofrecer mayor confiabilidad que la herramienta antigua.

AnalDEX señaló que, aunque debe valorarse el esfuerzo de modernización tecnológica del INVIMA, la comunicación con los usuarios debe reforzarse para evitar que la transición se perciba como una suspensión abrupta de la plataforma anterior. Se insistió en que julio debe ser un mes clave para consolidar las capacitaciones, resolver las inquietudes y acompañar a las empresas en la adopción del nuevo sistema.

13. Compromisos y próximos pasos

Como resultado de la reunión, se identificaron los siguientes compromisos y acciones prioritarias:

- El INVIMA continuará trabajando en la estabilización de SIVICOSAPP y en la solución de los errores de mayor impacto reportados por usuarios internos y externos.
- La entidad mantendrá temporalmente SIVICOS Móvil como herramienta de apoyo, bajo condiciones controladas, mientras se consolida la operación del nuevo aplicativo.
- El INVIMA fortalecerá los materiales de capacitación, incluidas guías, videotutoriales y sesiones virtuales dirigidas a los usuarios.

- El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo evaluará la posibilidad de articular capacitaciones a través de sus espacios de socialización con usuarios de comercio exterior.
- Analdex y los demás gremios apoyarán la divulgación de tutoriales, enlaces, guías y convocatorias, especialmente mediante canales directos como bases de datos y grupos de WhatsApp.
- Las empresas deberán adelantar el registro en SIVICOSAPP con anticipación y no esperar hasta el momento de realizar un trámite urgente.
- El INVIMA continuará avanzando en la interoperabilidad de SIVICOSAPP con otras plataformas públicas y, en el mediano plazo, con los sistemas internacionales relevantes para el comercio exterior.

14. Conclusión

La reunión permitió aclarar que la migración acelerada hacia SIVICOSAPP respondió a una contingencia tecnológica asociada a la obsolescencia y a la falla física de la infraestructura que soportaba SIVICOS Móvil. Si bien la transición ha generado dificultades operativas, el nuevo aplicativo representa una oportunidad para modernizar los trámites de inspección y certificación sanitaria en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos.

El reto inmediato es estabilizar la herramienta, mejorar la comunicación con los usuarios y reforzar el acompañamiento técnico durante el mes de julio. Para ello será fundamental el trabajo conjunto entre el INVIMA, el Ministerio de Comercio, los gremios y las empresas usuarias del sistema.

Desde Analdex se reiteró la disposición de acompañar este proceso, promover la capacitación de los usuarios y contribuir a que la modernización tecnológica del INVIMA se traduzca en mayor eficiencia, trazabilidad, seguridad e interoperabilidad para el comercio exterior colombiano